

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

PHAN ANH TUẤN

HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ
DỰ ÁN ĐẦU TƯ TẠI VNPT LÀO CAI

LUẬN VĂN THẠC SĨ
THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2020

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

PHAN ANH TUẤN

HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ
DỰ ÁN ĐẦU TƯ TẠI VNPT LÀO CAI

Ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 8.34.01.01

LUẬN VĂN THẠC SĨ
THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS. TS. NGUYỄN KHÁNH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2020

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng đây là công trình nghiên cứu của tôi. Số liệu và kết quả nghiên cứu là trung thực và chưa từng được sử dụng trong bất cứ luận văn, luận án nào.

Tôi xin cam đoan rằng mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn đều đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đều được chỉ rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, ngày 27 tháng 5 năm 2020

Học viên thực hiện

Phan Anh Tuấn

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn này, trước tiên tôi xin chân thành cảm ơn Ban Giám hiệu Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên, các thầy cô giáo đã trực tiếp truyền thụ, trang bị cho tôi những kiến thức cơ bản và những định hướng đúng đắn trong học tập và tu dưỡng đạo đức, tạo tiền đề tốt để tôi học tập và nghiên cứu.

Đặc biệt, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới các thầy cô giáo người đã dành nhiều thời gian và tâm huyết, tận tình hướng dẫn chỉ bảo cho tôi trong suốt quá trình nghiên cứu và thực hiện đề tài.

Tôi xin chân thành cảm ơn Ban Quản lý dự án đầu tư tại VNPT Lào Cai đã cung cấp những thông tin cần thiết và giúp đỡ tôi trong quá trình nghiên cứu và thực hiện đề tài.

Cuối cùng, tôi xin chân thành cảm ơn gia đình, người thân và bạn bè đã quan tâm giúp đỡ, động viên và tạo điều kiện cho tôi trong học tập, tiến hành nghiên cứu và hoàn thành đề tài này.

Xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, ngày 27 tháng 5 năm 2020

Học viên thực hiện

Phan Anh Tuấn

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG	vii
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, HÌNH VẼ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của luận văn	3
5. Bố cục của luận văn.....	3
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CÔNG TÁC	
QUẢN LÝ DỰ ÁN ĐẦU TƯ	4
1.1. Cơ sở lý luận về công tác quản lý dự án đầu tư.....	4
1.1.1. Khái niệm về dự án đầu tư	4
1.1.2. Khái niệm về quản lý dự án đầu tư	7
1.1.3. Nội dung công tác quản lý dự án đầu tư tại doanh nghiệp viễn thông.....	11
1.1.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý dự án đầu tư của doanh nghiệp viễn thông	14
1.2. Cơ sở thực tiễn về công tác quản lý dự án đầu tư.....	16
1.3.1. Kinh nghiệm của một số công ty trong quản lý dự án đầu tư	16
1.3.2. Bài học kinh nghiệm rút ra cho VNPT Lào Cai.....	19
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	21
2.1. Câu hỏi nghiên cứu.....	21
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	21
2.2.1. Phương pháp thu thập và xử lý thông tin.....	21
2.2.2. Phương pháp phân tích thông tin	23

2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	24
2.3.1. Nhóm các chỉ tiêu đánh giá công tác chuẩn bị đầu tư.....	24
2.3.2. Nhóm các chỉ tiêu đánh giá công tác quản lý thực hiện dự án	24
2.3.3. Nhóm các chỉ tiêu đánh giá công tác quyết toán và nghiệm thu dự án.....	25
Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ DỰ ÁN ĐẦU TƯ TẠI VNPT LÀO CAI	27
3.1. Giới thiệu khái quát về VNPT Lào Cai	27
3.1.1. Quá trình hình thành.....	27
3.1.2. Cơ cấu bộ máy tổ chức.....	29
3.1.3. Thực trạng phát triển và hoạt động kinh doanh của VNPT Lào Cai	33
3.2. Thực trạng công tác quản lý dự án đầu tư	37
3.2.1. Thực trạng công tác chuẩn bị đầu tư.....	37
3.2.2. Thực trạng công tác quản lý thực hiện đầu tư	49
3.2.3. Thực trạng công tác quyết toán và nghiệm thu dự án	64
3.3. Các nhân tố ảnh hưởng tới công tác quản lý dự án đầu tư tại VNPT Lào Cai	70
3.3.1. Nhân tố khách quan.....	70
3.3.2. Nhân tố chủ quan	71
3.4. Đánh giá công tác quản lý dự án đầu tư tại VNPT Lào Cai.....	74
3.4.1. Kết quả đạt được.....	74
3.4.2. Hạn chế	74
3.4.3. Nguyên nhân của hạn chế.....	75
Chương 4. GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ DỰ ÁN ĐẦU TƯ TẠI VNPT LÀO CAI.....	78
4.1. Phương hướng và mục tiêu về quản lý dự án đầu tư tại VNPT Lào Cai	78
4.1.1. Phương hướng	78
4.1.2. Mục tiêu	78

4.2. Giải pháp hoàn thiện công tác quản lý dự án đầu tư tại VNPT Lào Cai	80
4.2.1. Hoàn thiện bộ máy quản lý	80
4.2.2. Nâng cao nhận thức về vai trò của quản lý dự án đầu tư	81
4.2.3. Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ	82
4.2.4. Triển khai ứng dụng công nghệ trong quá trình quản lý dự án đầu tư.....	84
4.3. Kiến nghị.....	85
KẾT LUẬN	88
TÀI LIỆU THAM KHẢO	90
PHỤ LỤC	

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

CNTT	:	Công nghệ thông tin
KTR	:	Truyền số liệu
ODA	:	Quỹ Hỗ trợ Phát triển Chính thức
VNPT Lào Cai	:	Viễn thông Lào Cai

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1:	Tổng doanh thu của VNPT Lào Cai giai đoạn 2016-2018.....	34
Bảng 3.2:	Bảng thống kê thực trạng lập dự án đầu tư tại VNPT Lào Cai giai đoạn 2016-2018.....	40
Bảng 3.3:	Đánh giá của chủ dự án về công tác lập dự án của VNPT Lào Cai	41
Bảng 3.4:	Thống kê số dự án đầu tư đã được phê duyệt của VNPT Lào Cai giai đoạn 2017- 2018	44
Bảng 3.5:	Đánh giá của chủ dự án về công tác thẩm định dự án của VNPT Lào Cai.....	45
Bảng 3.6:	Kế hoạch đầu tư vốn phân cấp giai đoạn giai đoạn 2016 - 2018	47
Bảng 3.7:	Bảng thống kê sử dụng vốn đầu tư cho các dự án đầu tư của VNPT Lào Cai giai đoạn 2016- 2018.....	54
Bảng 3.8:	Quản lý vốn và sử dụng vốn của các dự án thuộc VNPT Lào Cai giai đoạn 2016- 2018	58
Bảng 3.9:	Bảng thống kê các vấn đề mà dự án gặp phải trong giai đoạn thực hiện dự án tại VNPT Lào Cai.....	59
Bảng 3.10:	Đánh giá của chủ dự án về công tác quản lý, giám sát dự án của VNPT Lào Cai	61
Bảng 3.11:	Thực trạng quyết toán các dự án đầu tư của VNPT Lào Cai trong giai đoạn 2016- 2018	65
Bảng 3.12:	Thống kê thực trạng nghiệm thu dự án của VNPT Lào Cai	67
Bảng 3.13:	Thống kê tiến độ thực hiện của các dự án đầu tư tại VNPT Lào Cai	68
Bảng 3.14:	Đánh giá của chủ dự án về công tác quyết toán, nghiệm thu dự án của VNPT Lào Cai	69
Bảng 3.15:	Đánh giá của chủ dự án về chất lượng nhân viên thực hiện công tác quản lý dự án của VNPT Lào Cai.....	73

DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, HÌNH VẼ

Hình 3.1.	Sơ đồ bộ máy VNPT Lào Cai	29
Hình 3.2:	Quy trình thực hiện các dự án đầu tư của VNPT Lào Cai.....	50
Hình 3.3:	Quy trình quản lý vốn dự án đầu tư tại VNPT Lào Cai.....	53
Biểu đồ 3.1:	Thời gian thẩm định và giải ngân vốn các dự án đầu tư của VNPT Lào Cai giai đoạn 2016- 2018.....	43
Biểu đồ 3.2:	Đánh giá của chủ dự án về việc triển khai thực hiện dự án đầu tư của VNPT Lào Cai.....	51
Biểu đồ 3.3:	Đánh giá của chủ dự án về hoạt động phân bổ vốn của VNPT Lào Cai.....	55